

Municipiul Bucuresti
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO58TREZ7055028XXX006099
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel./Fax.021.311.21.18; 021.311.20.63
www.amrsp.com.ro



Compartiment de Urmărire a Aplicării Reglementărilor privind serviciul de transport public local

Aprobat
Director General
Adrian CRISTEA

RAPORT DE EVALUARE
Luna Decembrie 2016

Monitorizarea permanenta a performantelor si evaluarea indicatorilor de performanta permit identificarea evolutiilor pozitive sau negative a comportamentului unui operator, care are obligatia furnizarii serviciului public. De aceea, obiectivul principal al prestatiei sale este strans legat de calitatea si satisfactia utilizatorului, fie de optimizarea functionarii sistemului.

Masurarea calității serviciului de transport public local a devenit practica curenta a Autoritatii Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice în procesul de evaluare a activității operatorului de transport public local prin curse regulate (RATB) la nivelul municipiului Bucuresti.

Pentru evaluarea activității operatorului de transportul public local prin curse regulate, prestat de RATB la nivelul municipiului București, s-a întocmit si a fost transmis operatorului, programul lunar de monitorizare și de inspecție în unitățile de exploatare pe luna Decembrie 2016. Pentru aprecierea deficientelor și neconformităților serviciului public de transport, Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice a considerat că este necesară verificarea valorilor indicatorilor de performanță specifici în fiecare lună în unitățile de exploatare ale operatorului. In cadrul analizei indicatorilor de performanta in vederea stabilirii valorilor de referinta se tine cont de toate elementele, sau aspectele care pot influenta prestatia serviciului (capacitatea de transport si distributia acesteia, starea tehnica a mijloacelor de transport si a infrastructurii, dotarea unitatilor de exploatare, nivelul de calificare a personalului prestator, investitii, modernizari, strategii de dezvoltare, etc.). Asadar, in conformitate cu atribuțiile Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice, conferite de către HCGMB nr. 339/2009 și HCGMB nr. 112/2012, precum și a programului de monitorizare stabilit pentru luna **Decembrie 2016**, transmis către R.A.T.B. prin adresa nr. 2813/29.11.2016. Compartimentul de Urmărire a Aplicării Reglementărilor privind Serviciul Integrat de Transport Public Local din cadrul AMRSP, a continuat conform graficului, monitorizarea la operator a indicatorilor de performanță stabiliți prin Regulamentul serviciului, după cum urmează:

-	Autobaza Militari in data de 08.12.2016
-	Depoul Victoria in data de 15.12.2016
-	Depoul Alexandria in data de 22.12.2016.

Autobaza Militari**Indicator I.1**Situția parcului pentru perioada: **01.07.-30.09.2016**

Iulie 2016		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	106	21	21	100	5	5	100	5	5	100	31	31	100
2.	136	147	147	100	20	20	100	20	20	100	187	187	100
3.	137	336	335	99,7	45	45	100	45	45	100	426	425	99,76
4.	138	84	84	100	20	20	100	20	20	100	124	124	100
5.	162	84	83	98,8	15	15	100	15	15	100	114	113	99,12
6.	163	126	126	100	15	15	100	15	15	100	156	156	100
7.	173	147	147	100	20	20	100	20	20	100	187	187	100
8.	178	378	377	99,73	45	45	100	45	45	100	468	467	99,78
9.	185	21	21	100	5	5	100	5	5	100	31	31	100
10.	221	42	42	100	5	5	100	5	5	100	52	52	100
11.	236	21	21	100	5	5	100	5	5	100	31	31	100
12.	336	336	336	100	45	45	100	45	45	100	426	426	100
Total		1743	1740	99,82	245	245	100	245	245	100	2233	2230	99,86

August 2016		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	106	22	22	100	4	4	100	5	5	100	31	31	100
2.	136	154	153	99,35	15	15	100	19	19	100	188	187	99,46
3.	137	352	352	100	34	34	100	43	43	100	429	429	100
4.	138	88	88	100	16	16	100	20	20	100	124	124	100
5.	162	88	88	100	12	12	100	15	15	100	115	115	100
6.	163	132	132	100	12	12	100	15	15	100	159	159	100
7.	173	154	154	100	15	15	100	19	19	100	188	188	100
8.	178	396	396	100	35	35	100	44	44	100	475	475	100
9.	185	22	22	100	4	4	100	5	5	100	31	31	100
10.	221	44	44	100	4	4	100	5	5	100	53	53	100
11.	236	22	22	100	4	4	100	5	5	100	31	31	100
12.	336	352	352	100	34	34	100	43	43	100	429	429	100
Total		1826	1825	99,95	189	189	100	238	238	100	2253	2252	99,96

Septembrie 2016		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
					Sambata			Duminica					
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%
1.	106	22	22	100	4	4	100	4	4	100	30	30	100
2.	136	169	159	94,08	16	16	100	16	16	100	201	201	100
3.	137	397	360	90,68	36	36	100	36	36	100	469	432	92,11
4.	138	103	94	91,26	16	16	100	16	16	100	135	126	93,33
5.	162	88	88	100	12	12	100	12	12	100	112	112	100
6.	163	132	132	100	12	12	100	12	12	100	156	156	100
7.	173	154	153	99,35	16	16	100	16	16	100	186	185	99,46
8.	178	441	398	90,24	38	38	100	38	38	100	517	474	91,68
9.	185	22	22	100	4	4	100	4	4	100	30	30	100
10.	221	44	44	100	4	4	100	4	4	100	52	52	100
11.	236	22	22	100	4	4	100	4	4	100	30	30	100
12.	336	382	350	91,62	36	36	100	36	36	100	454	422	92,95
Total		1976	1844	93,32	198	198	100	198	198	100	2372	2250	94,85

*La Indicatorul I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație, s-a verificat evoluția realizărilor fata de program, în intervalul 01.07-31.09.2016. S-a constatat ca în perioada verificata procentul de realizare la acest indicator pe cele trei luni este de **98,22 %**. Pierderi semnificative la program s-au înregistrat în luna septembrie cand, procentul de realizare a fost de 93,32%. Liniile cele mai afectate au fost 137, 178 si 138, linii cu trasee a caror lungimi depasesc 13 km si care au o caracteristica comuna si anume, fac legatura dintre cartierul Militari (terminale diferite) si zona centrala a orasului. Ambele zone sunt extrem de aglomerate, fapt care constituie unul dintre factorii care genereaza pierderi la programul de circulatie. Procentul realizat de Autobaza Militari la acest indicator este mai mic fata de cel global obtinut de RATB (99.14% dar nu in asa fel incat sa influenteze major prestatia la nivel de operator).*

Autobaza Militari**Indicator I.8**

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	IULIE 2016	106	5989,5	5973	16,5	561,29	561	0,29	1384	1378	6
		136	41397,1	40497	900,1	2806,04	2766	40,04	3274	3199	75
		137	96180,9	98124	1943,1	6305,36	6207	98,36	5771	5567	204
		138	27880,4	26837	1043,4	2050,16	2027	23,16	1940	1871	69
		162	23012	22832	180	1883,52	1870	13,52	2764	2732	32
		163	35085,5	34915	170,5	2578,34	2558	20,34	3033	3002	31
		173	36271,1	36662	390,9	2855,57	2811	44,57	4010	3924	86
		178	96463,8	94457	2006,8	7139,19	7022	117,19	7164	6997	167
		185	5936,5	5946	9,5	569,53	570	0,47	1705	1701	4
		221	11666,2	11572	94,2	834,06	833	1,06	1580	1571	9
		236	7347	7212	135	514,36	512	2,36	620	610	10
	336	76610,4	74920	1690,4	6753,15	6655	98,15	8754	8550	204	
Total			463.867,4	459.947		34.850,57	34.392		41.999	41.102	897

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	AUGUST 2016	106	5981,1	5971	10,1	562,07	561	1,07	1382	1376	6
		136	40662,2	40413	249,2	2809,19	2751	58,19	3256	3188	68
		137	96263,6	97900	1636,4	6314,25	6217	97,25	5774	5576	198
		138	27799,1	26982	817,1	2051,23	2008	43,23	1934	1877	57
		162	23172,2	22915	257,2	1897,05	1881	16,05	2779	2760	19
		163	35651,7	35275	376,7	2635,38	2595	40,38	3080	3038	42
		173	36095,5	36415	319,5	2858,19	2777	81,19	3987	3878	109
		178	97381,1	95683	1698,1	7222,36	7076	146,36	7230	7086	144
		185	5936,5	5934	2,5	569,53	568	1,53	1705	1705	0
		221	11870,4	11781	89,4	848,08	847	1,08	1608	1600	8
		236	7347	7168	179	514,36	507	7,36	620	603	17
		336	76645,8	72934	3711,8	6784,41	6574	210,41	8756	8318	438
Total			464.806,2	459.371		35.066,1	34.362		42.111	41.005	1106

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	SEPTEMBRIE 2016	106	5782,2	5631	151,2	544,26	543	1,26	1336	1293	43
		136	43174,7	40060	3114,7	2969,13	2782	187,13	3422	3161	261
		137	100959,4	93853	7106,4	6786,18	6019	767,18	6018	5313	705
		138	30159,2	27225	2934,2	2263,10	2064	199,1	2104	1893	211
		162	22538,4	22316	222,4	1845,16	1833	12,16	2700	2674	26
		163	34903,5	34436	467,5	2582,40	2533	49,4	3014	2964	50
		173	35631,8	35086	545,8	2826,10	2703	123,1	3936	3736	200
		178	102847,7	90975	11872,7	7619,16	6839	780,16	7618	6713	905
		185	5745	5712	33	551,30	549	2,3	1650	1644	6
		221	11632,4	11460	172,4	830,44	828	2,44	1576	1554	22
		236	7110	6767	343	498	485	13	600	568	32
336	80838,8	70499	10339,8	7198,18	6529	669,18	9236	8032	1204		
Total			481.323,1	444.020		36.513,41	33.707		43.210	39.545	3.665

La Indicatorul I.8 - Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul zilnic de circulație, Autobaza Militari se înregistrează în perioada verificata (01.07-31.09.2016) cu 5668 semicurse pierdute in cele doua schimburi. Procentul de pierdere este de 4,48% din cele programate, unul destul de ridicat, daca consideram in evaluari procentul de pierdere de 5% ca fiind limita acceptata fara penalizari. Liniile afectate de pierderi sunt cele cu un grad mare de incarcare, linia 336 cu 1846 semicurse si linia 178 cu 1216 semicurse pierdute. Cauzele care au stat la baza numarului mare de pierderi de semicurse au fost traficul aglomerat dar si starea tehnica, cauzate de lipsa materialelor si pieselor de schimb (anvelope, piese mecanice, etc.)

Depoul Victoria**Indicator I.1**Situția parcului pentru perioada: **01.07 -30.09.2016**

Iulie 2016		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
					Sambata			Duminica					
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%
1.	5	147	147	100	25	25	100	25	25	100	197	197	100
2.	10	294	294	100	45	45	100	45	45	100	384	384	100
3.	24	21	21	100	5	5	100	5	5	100	31	31	100
4.	46	84	84	100	15	15	100	15	15	100	114	114	100
Total		546	546	100	90	90	100	90	90	100	726	726	100

August 2016		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
					Sambata			Duminica					
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%
1.	5	154	154	100	20	20	100	25	25	100	199	199	100
2.	10	308	308	100	36	36	100	45	45	100	389	389	100
3.	24	22	22	100	4	4	100	5	5	100	31	31	100
4.	46	88	88	100	12	12	100	15	15	100	115	115	100
Total		572	572	100	72	72	100	90	90	100	734	734	100

Septembrie 2016		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
					Sambata			Duminica					
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%
1.	5	154	154	100	20	20	100	20	20	100	194	194	100
2.	10	308	308	100	36	36	100	36	36	100	380	380	100
3.	24	22	22	100	4	4	100	4	4	100	30	30	100
4.	46	88	88	100	12	12	100	12	12	100	112	112	100
Total		572	572	100	72	72	100	72	72	100	716	716	100

La Indicatorul I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație în intervalul 01.07-30.09.2016 s-a constatat că programul s-a realizat zilnic în procent de 100%. Depoul Victoria funcționează la limita cu parcul de tramvaie, rezerva fiind minimă sau deloc în zi de lucru. Imobilizarile reprezintă 32 % din parcul inventar, iar

scoaterea din imobilizare ramane in continuare o mare problema nu numai pentru Depoul Victoria, dar si pentru celelalte depouri. Parcul de vagoane are o vechime considerabila, majoritatea vagoanelor necesitand interventii majore pentru mentinerea lor in circulatie. Vagoanele a caror Durata Normala de Utilizare a expirat si sunt in circulatie, sunt supuse procedurii interne de verificare si in functie de starea tehnica a acestora, in baza unor avize tehnice (valabile 12 luni) favorabile si sunt utilizate in continuare in procesul de exploatare. De retinut ca, cea mai mare parte a parcului de tramvaie cu Durata Normala de Utilizare expirata, aflat in circulatie a fost supus o data procedurii interne de verificare, unele dintre vagoane aflandu-se deja la al doilea aviz tehnic de mentinere in circulatie si carora li se recomanda reparatii generale. In conditiile in care Uzina de Reparatii nu poate onora nici macar comenzile privind reparatiile vagoanelor cuprinse in programele anuale, vagoanele cu Durata Normala de Utilizare expirata care nu mai corespund din punct de vedere a sigurantei circulatiei, respinse de catre comisia de evaluare nu au nicio sansa sa poata fi reparate. O astfel de situatie nu poate duce decat la o crestere a numarului de imobilizari cu efecte negative asupra programului de transport.

Depoul Victoria**Indicator I.8**

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	IULIE 2016	5	36553,95	36459,95	94,00	3386,47	3368,33	18,14	3842	3823	14
		10	80539,80	80095,60	444,20	6356,40	6458,33	101,93	6282	6221	61
		24	6399,20	6511,60	112,40	543,47	556,32	12,85	768	779	11
		46	22259,50	22175,30	84,20	1952,73	1938,70	14,03	1900	1892	8
Total			145.752,45	145.752,45	510,00	12.239,07	12.321,68	82,61	12.792	12720	72

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	AUGUST 2016	5	36809,20	36724,26	84,94	3416,10	3403,63	12,47	3867	3858	9
		10	81379,10	81210,40	168,70	6497,90	6537,28	39,38	6342	6312	30
		24	5989,20	6011,20	22,00	506,33	527,35	21,02	868	870	2
		46	21845,60	21511,70	333,90	1866,20	1848,12	18,08	2044	2011	33
Total			146023,10	145457,56	565,54	12286,53	12316,38	29,85	13121	13051	70

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	SEPTEMBRIE 2016	5	35803,20	35701,20	102,00	3326,93	3317,00	9,93	3760	3748	12
		10	79349,60	78856,10	493,50	6278,00	6366,53	88,53	6180	6121	59
		24	6107,60	6143,20	35,60	518,47	529,10	10,63	764	766	2
		46	21614,60	21361,00	253,60	1887,13	1874,87	12,26	1836	1815	21
Total			142.875,00	142.061,50	813,50	12010,53	12087,50	76,97	12540	12450	90

La Indicatorul I.8 - Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație, Depoul Victoria se înregistrează cu 232 semicurse pierdute în intervalul 01.07 -30.09.2016. Pierderile reprezintă 0,6% din semicursele programate și nu afectează în mod semnificativ prestația fiind considerate pierderi de proces. Pierderile mai mari de semicurse sunt înregistrate la liniile 10, ramura a doua a liniei 1, unde numărul acestora este de 159, reprezentând 65% din semicursele pierdute pe cele 4 linii.

Depoul Alexandria**Indicator I.1**Situția parcului pentru perioada: **01.07.-30.09.2016**

ulie 2016		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
					Sambata			Duminica					
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%
1.	8	63	63	100	30	30	100	30	30	100	93	94	100
2.	11	63	63	100	10	10	100	10	10	100	73	73	100
3.	32	399	396	99,24	130	130	100	130	130	100	529	526	99,43
4.	41	441	441	100	140	141	100	140	141	100	581	583	100
Total		966	963	99,68	310	311	100	310	311	100	1276	1276	100

August 2016		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
					Sambata			Duminica					
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%
1.	8	66	68	100	27	27	100	27	27	100	93	95	100
2.	11	66	66	100	3	3	100	3	3	100	75	75	100
3.	32	418	418	100	117	117	100	117	117	100	535	535	100
4.	41	462	462	100	112	112	100	112	112	100	560	560	100
Total		1012	1014	100	259	259	100	259	259	100	1263	1265	100

Septembrie 2016		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
					Sambata			Duminica					
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%
1.	8	66	66	100	24	24	100	24	24	100	90	90	100
2.	11	66	66	100	8	8	100	8	8	100	74	74	100
3.	32	418	416	99,52	104	104	100	104	104	100	522	520	99,61
4.	41	462	462	100	112	112	100	112	112	100	574	574	100
Total		1012	1010	99,80	248	248	100	248	248	100	1260	1258	100

La Indicatorul I.1- Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație, s-a verificat evoluția realizărilor față de program, în intervalul 01.07.-30.09.2016. Procentul de realizare a

parcului pentru intervalul verificat la depoul Alexandria este de 99,86% fata de program si se situeaza peste media realizata de operator la transportul cu tramvaiul. Programul de transport se realizeaza cu un parc circulant diminuat aflat la limita impusa de program. Procentul ridicat de imobilizari cu defecte grele se ridica la 35% din parcul inventar si creaza probleme in exploatare. Atat timp cat rezerva de parc necesara interventiei in cazul defectarii vagoanelor aflate la program este minima sau deloc, se pot crea conditii de alterare a prestatiei, prin cresterea timpilor de succedare in statii, pierderi de semicurse sau chiar tururi.

Depoul Alexandria**Indicator I.8**

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	IULIE 2016	8	23172,55	22262,03	910,52	1511,05	1471,43	-39,62	1507	1435	72
		11	16593,50	16345,49	248,01	1212,65	1186,65	-26	934	918	16
		32	101088,10	99986,60	1101,5	8068,80	7967,95	-100,85	17870	17674	196
		41	140061,60	237603,55	2458,05	9555,20	9415,78	-139,42	13272	12999	273
Total			280915,75	276197,67	4718,08	20347,70	20041,81	-305,89	33583	33026	557

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	AUGUST 2016	8	230089,00	23749,38		1531,62	1574,98	43,36	1502	1538	
		11	17103,85	17004,83	99,02	1219,12	1216,33	-2,79	953	944	9
		32	101677,70	100812,70	865	8125,93	8047,43	-78,5	17974	17820	154
		41	134584,00	133129,95	1454,05	9203,73	9114,90	-88,83	12736	12579	157
Total			276454,55	274696,86	1757,69	20080,40	19953,64	-126,76	33165	32881	320

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	SEPTEMBRIE 2016	8	22284,90	21930,75	354,15	1451,97	1483,03	31,06	1450	1423	27
		11	16876,40	16649,71	216,69	1186,42	1202,87	16,45	940	923	17
		32	98814,20	97711,80	1102,4	7809,87	7907,33	97,46	17468	17272	196
		41	138078,40	135895,25	2183,15	9300,98	9422,93	121,95	13072	12845	227
Total			276055,90	272197,51	3858,39	19749,24	20016,16	266,92	32930	32462	467

La Indicatorul I.8 - Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație Depoul Alexandria se inregistreaza cu 1344 semicurse pierdute. Procentul de pierdere pentru perioada 01.07.-30.09.2016 este de 1,34% din semicursele programate si pot fi considerate ca pierderi de proces. Liniile cu pierderi mai mari sunt linia 41 cu 657 semicurse si linia 32 cu 546 semicurse. Ambele linii au un grad de incarcare ridicat, trasee cu multe zone de conflict ceea ce reprezinta un impediment in realizarea programului fara pierderi.

Concluzii:

Evoluțiile indicatorilor I.1. și I.8 verificați la cele trei subunități în luna decembrie, pun în evidență faptul ca, pierderile la program s-au diminuat considerabil. Pierderile înregistrate provin din proces și se încadrează în limite admisibile, fiind justificate. Adaptarea programului de circulație la capacitatea reală a parcului activ nu exclude deficitul de capacitate necesar efectuării unui serviciu de calitate. Numărul mare de imobilizări cauzate de defecte tehnice pune în continuare mari probleme operatorului în realizarea programului. Potentialul redus de realizare a programelor de reparații ale Uzinei de Reparații considerată principala cauză a condus la diminuarea parcului circulant în ultimii ani la transportul cu tramvaiul. Lipsa fondurilor sau finanțarea necorespunzătoare a acestei activități de reparații pentru transportul cu tramvaiul, invocată de operator rămâne în continuare motivul care stă la baza unei prestații de calitate scăzută.

Facem precizarea că evaluarea indicatorului efectuată de RATB este raportată la un program propus de operator și nu în baza unui program de transport întocmit în conformitate cu cererea. Un astfel de program trebuie propus și aprobat de Administrația Publică a municipiului București. În cursul anilor anteriori au fost propuse programe de transport ale RATB, dar care nu au fost niciodată aprobate de Consiliul General al municipiului București. Sperăm că din acest punct de vedere să se schimbe fundamental lucrurile, astfel încât să existe un Program de transport mult îmbunătățit în concordanță cu nevoile orașului și susținut de o finanțare optimă și echitabilă.

Din partea RATB
Director General,
Radu Paul ORZAȚĂ

Din partea AMRSP
Director Servicii,
Ciprian CĂRNUȚĂ

Întocmit,
Șef Compartiment
Ing. Dan OSANU